



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
AUTORITETI I KONKURRENCËS  
KOMISIONI I KONKURRENCËS

Nr. 38/ prot.

Tiranë, më 26.03.2025

17

**VENDIM**

Nr. 1170, Datë 26.03.2025

**“PËR MBYLLJEN E PROCEDURËS SË HETIMIT TË THELLUAR NDAJ  
NDËRMARRJES SAFE SECURITY ALBANIA SHPK NË TREGUN E OFRIMIT DHE  
AKSESIT TË SHËRBIMIT TË INTERNETIT NDAJ NDËRMARRJEVE TË  
ADMINISTRIMIT DHE NDËRMARRJEVE TË INTERNETIT NË REZIDENCAT E  
BANIMIT KU KËTO NDËRMARRJE USHTROJNË VEPRIMTARINË”**

Komisioni i Konkurrencës me pjesëmarrjen e:

|                     |            |
|---------------------|------------|
| Z. Denar BIBA       | Kryetar    |
| Znj. Leida MATJA    | Zv/Kryetar |
| Znj. Rezana KONOMI  | Anëtar     |
| Z. Durim KRAJA      | Anëtar     |
| Znj. Fatjola DELIJA | Anëtar     |

Në mbledhjen e tij të datës 26.03.2025, shqyrtoi çështjen me:

**Objekt:** Për mbylljen e procedurës së hetimit të thelluar ndaj ndërmarrjes Safe Security Albania SHPK në tregun e ofrimit dhe aksesit të shërbimit të internetit ndaj ndërmarrjeve të administrimit dhe ndërmarrjeve të internetit në rezidencat e banimit ku këto ndërmarrje ushtrojnë veprimtarinë.

**Bazë ligjore:** Neni 9, neni 24, germa (d), neni 26 dhe neni 43, pika 5 të Ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”.

**Komisioni i Konkurrencës pas shqyrtimit të:**

- Raportit të hetimit të thelluar në tregun e ofrimit dhe aksesit të shërbimit të internetit ndaj ndërmarrjeve të administrimit D&L Administrim SHPK, Safe Security SHPK, Arlis Administrim SHPK;
- Relacionit të Sekretarit të Përgjithshëm të Autoritetit të Konkurrencës “Mbi raportin të hetimit të thelluar në tregun e ofrimit dhe aksesit të shërbimit të internetit ndaj ndërmarrjeve të administrimit D&L Administrim SHPK, Safe Security SHPK, Arlis Administrim SHPK;

**VËREN SE:**

**I. Procedura e ndjekur**

1. Nisur nga disa ankesa të depozituara pranë Autoritetit të Konkurrencës, mbi problematikat në zgjedhjen e ofrimit të shërbimit të internetit pranë disa komplekseve të pallateve në Tiranë, Sekretariati i Autoritetit të Konkurrencës bazuar në nenin 28, germa (a), të Ligjit nr. 9121, datë

28.07.2003 "Për mbrojtjen e konkurrencës", filloi monitorimin në tregun e ofrimit të shërbimit të internetit pranë disa komplekseve të pallateve në Tiranë.

2. Nga të dhënat e grumbulluara gjatë periudhës së monitorimit u krijua dyshimi i arsyeshëm se mund të ishim përpara abuzimit me pozitën dominuese nga ndërmarrjet e administrimit në rezidencat e banimit të qarkut të Tiranës në tregun e aksesit të shërbimit të internetit, në kuptim të nenit 9, të Ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 "Për mbrojtjen e konkurrencës".
3. Për këto arsye, Komisioni i Konkurrencës, bazuar në nenin 4, nenin 8, nenin 9, nenin 24, germa (d), nenin 26 dhe nenin 42, pika 1 të të ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 "Për mbrojtjen e konkurrencës", vendosi me Vendimin nr. 1025, datë 18.10.2023 për hapjen e procedurës së hetimit paraprak ndaj ndërmarrjeve të administrimit në rezidencat e banimit të qarkut të Tiranës në tregun e aksesit të shërbimit të internetit, për periudhën kohore nga 1 janar 2020 deri në 13 tetor 2023.
4. Gjatë procedurës së hetimit paraprak dhe në përfundim të analizës së sjelljes së ndërmarrjeve të administrimit, u konfirmua edhe më tej se në kuptim të nenit 9 të Ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 "Për mbrojtjen e konkurrencës", sjellja e ndërmarrjeve të administrimit mund të përbënte abuzim me pozitën dominuese kryesisht nëpërmjet: refuzimit të aksesit të ndërmarrjeve të tjera që ofrojnë këtë shërbim; zbatimit të kushteve të pabarabarta për veprime tregtare të njëjta me palët dhe duke krijuar kushtet e favorshme për krijimin e pozitës dominuese të ndërmarrjeve të internetit brenda rezidencës që ata administrojnë.
5. Nisur nga analiza e bërë nga Sekretariati gjatë fazës së hetimit paraprak, Komisioni i Konkurrencës, bazuar në nenin 4, nenin 9, nenin 24, shkronja (d), nenin 26 dhe nenin 43, pika 1 të Ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 "Për mbrojtjen e konkurrencës", u shpreh me vendimin nr. 1078, datë 10.05.2024 për hapjen e procedurës së hetimit të thelluar në tregun e ofrimit dhe aksesit të shërbimit të internetit ndaj ndërmarrjeve të administrimit dhe ndërmarrjeve të internetit në rezidencat e banimit ku këto ndërmarrje ushtrojnë veprimtarinë, për periudhën kohore nga 1 janar 2020 deri në 10 maj 2024.
6. Gjatë procedurës së hetimit të thelluar u vlerësua se, informacioni i administruar për ndërmarrjet D&L Administrim SHPK, Arlis Administrim SHPK dhe Safe Security Albania SHPK nuk ishte i mjaftueshëm për të përfunduar procedurat e hetimit të thelluar sipas afatit të përcaktuar në Vendimin e Komisionit të Konkurrencës nr. 1078, datë 10.05.2024.
7. Komisioni i Konkurrencës çmon se realizimi i plotë i procedurave të hetimit të thelluar me qëllim analizimin e sjelljes së ndërmarrjeve D&L Administrim SHPK, Arlis Administrim SHPK dhe Safe Security Albania SHPK në tregun e aksesit të shërbimit të internetit, për të parë nëse ka, ose jo, shenja të kufizimit të konkurrencës është i domosdoshëm për të siguruar një vendimarrje objektive.
8. Për këto arsye, Komisioni i Konkurrencës bazuar në nenin 9, nenin 24, germa (d), nenin 26 dhe nenin 43, pika 3, të Ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 "Për mbrojtjen e konkurrencës me Vendimin nr. 1142 datë 27.12.2024, "Për një ndryshim në Vendimin e Komisionit të Konkurrencës nr. 1078, datë 10.05.2024 "Për hapjen e procedurës së hetimit të thelluar në tregun e ofrimit dhe aksesit të shërbimit të internetit ndaj ndërmarrjeve të administrimit dhe ndërmarrjeve të internetit në rezidencat e banimit ku këto ndërmarrje ushtrojnë veprimtarinë", vendosi që pika "II" dhe pika "III" në VKK nr. 1078/2024 të ndryshohet si vijon:

“II. Hetimi do të përfshijë periudhën kohore nga 1 janar 2020 deri në 27 dhjetor 2024.

“III. Raporti i hetimit të thelluar për ndërmarrjet D&L Administrim SHPK, Arlis Administrim SHPK dhe Safe Security Albania SHPK duhet të paraqitet në Komisionin e Konkurrencës jo më vonë se data 13.02.2025.”.

9. Në zbatim të këtij vendimi, për mbledhjen e fakteve dhe të dhënave të nevojshme në lidhje me hetimin, bazuar në nenin 33 të Ligjit nr. 9121/2003, u kërkuan të dhëna dhe informacion nga ndërmarrjet e administrimit dhe nga ndërmarrjet që ofrojnë shërbimin e internetit.

## **II. Analiza e konkurrencës**

### **II.1 Tregu përkatës**

10. Në zbatim të Ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, tregu përkatës përfshin tregun e produktit dhe tregun gjeografik.
11. Bazuar në Vendimin e Komisionit të Konkurrencës nr. 1142 datë 27.12.2024, “Për një ndryshim në Vendimin e Komisionit të Konkurrencës nr. 1078, datë 10.05.2024 “Për hapjen e procedurës së hetimit të thelluar në tregun e ofrimit dhe aksesit të shërbimit të internetit ndaj ndërmarrjeve të administrimit dhe ndërmarrjeve të internetit në rezidencat e banimit ku këto ndërmarrje ushtrojnë veprimtarinë”, për ndërmarrjen e administrimit tregu përkatës i produktit përfshin, tregun e aksesit të shërbimit të internetit në rezidencat e banimit që ndërmarrjet kanë në administrim.
12. Në rezidencat e banimit në Tiranë, ndërmarrjet e administrimit menaxhojnë pikën e aksesin në infrastrukturën e shërbimit të internetit. Si të tilla, këto ndërmarrje bëjnë lidhjet me ndërmarrjet e ofrimit të shërbimit të internetit dhe banorëve të cilët duan të përfitojnë këtë shërbim. Në të tilla kushte, ndërmarrjet e administrimit kanë ndikim në tregun e ofrimit të shërbimit të internetit, si dhënës të aksesit në infrastrukturë, në rezidencat ku ata operojnë. Pra, bazuar në këto fakte, tregu përkatës përfshin tregun e aksesit të shërbimit të internetit në rezidencat e banimit që ndërmarrja Safe Security Albania SHPK ka në administrim.
13. Ndërmarrjet që administrojnë rezidencat e banimit në qarkun e Tiranës e ushtrojnë veprimtarinë e tyre vetëm brenda rezidencës që ato administrojnë dhe përgjegjësitë dhe detyrimet e tyre nuk kanë fuqi jashtë territorit të sipërfaqes së përbashkët që ata administrojnë.
14. Për sa më sipër, tregu përkatës gjeografik për ndërmarrjen Safe Security Albania SHPK, është territori i rezidencave të banimit që kjo ndërmarrje ka në administrim:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

## **III. Vlerësimi i Pozitës Dominuese**

15. Në bazë të nenit 3, pika 5 të Ligjit nr. 9121/2003, "Pozitë dominuese" është ajo fuqi ekonomike e mbajtur nga një ose më shumë ndërmarrje, që i jep atyre mundësinë për të penguar konkurrencën efektive në treg, duke i bërë ato të afta të veprojnë, për sa i takon ofertës ose kërkesës, në mënyrë të pavarur nga pjesëmarrësit e tjerë në treg, si konkurrentët, klientët ose konsumatorët."
16. Sipas ligjit, pasja e një pozite dominuese nga një ndërmarrje në treg nuk është e ndaluar, por zotërimi i pozitës dominuese i jep ndërmarrjes një detyrim të veçantë për të mos abuzuar me këtë pozitë dominuese që zotëron dhe të mos kryejë sjellje të ndaluara në treg, veçanërisht nga ato të përcaktuara në nenin 9, pika 2 të Ligjit nr. 9121/2003.
17. Për të përcaktuar pjesët e tregut të ndërmarrjeve që administrojnë rezidencat e banimit në qarkun e Tiranës, është kërkuar informacion nga Drejtoria e Përgjithshme e Tatimeve, ku të ishte përcaktuar xhiro dhe fitimi për secilën ndërmarrje administrimi që vepron në qarkun e Tiranës. Në informacionin e depozituar nga DPT, për një pjesë të madhe të ndërmarrjeve mungonin të dhënat përsa i përket xhiros dhe fitimit dhe për këtë arsye, është e pamundur që të llogariten pjesët e tregut për secilën ndërmarrjen administrimi në rezidencat e banimit të qarkut të Tiranës në tregun e aksesit të shërbimit të internetit.
18. Ndërmarrjet që administrojnë rezidencat e banimit në qarkun e Tiranës e ushtrojnë veprimtarinë e tyre vetëm brenda rezidencës që ato administrojnë dhe përgjegjësitë dhe detyrimet e tyre nuk kanë fuqi jashtë territorit të sipërfaqes së përbashkët të administruar prej tyre. Në bazë të nenit 19 të Ligjit nr. 10 112, datë 9.4.2009 "Për administrimin e bashkëpronësisë në ndërtesat e banimit", Kryesia, në emër dhe për llogari të Asamblesë, lidh kontratë me një shoqëri administrimi duke i dhënë kësaj të fundit të drejtën ekskluzive për administrimin e bashkëpronësisë.
19. Pjesë e objekteve në bashkëpronësi të ndërtesave konsiderohet dhe pika e aksesit në godinë sipas pikës 18 të VKM-së nr. 189, datë 30.03.2022 "Për përcaktimin e rregullave për infrastrukturën e brendshme për rrjetet e komunikimeve elektronike me shpejtësi të lartë dhe administrimin e pikës së aksesit në godinë", e cila përcakton gjithashtu, në pikën 32 të saj, se administrimi i pikës së aksesit në godinë bëhet pikërisht nga administrator i godinës, sipas dispozitave të legjislacionit në fuqi për administrimin e bashkëpronësisë në ndërtesat e banimit dhe në përputhje me nenin 21, të Ligjit nr. 120/2016.
20. Për sa më sipër, ndërmarrja Safe Security Albania SHPK, duke qenë administratore e vetme në të gjitha rezidencat/godinat të cilat ajo administron, zotëron 100% të pjesëve të tregut përkatës dhe si rrjedhojë vlerësohet me pozitë dominuese në tregun e aksesit të shërbimit të internetit brenda kufijve të rezidencave që ata administrojnë.
21. Nisur nga pjesa e tregut, pengesat e hyrjes në treg, fuqia ekonomike dhe financiare e ndërmarrjeve, fuqia kundërvepruese e konsumatorëve dhe blerësve dhe karakteristikat e tjera të tregut, rezulton se në mbështetje të nenit 3, pika 5 dhe nenit 8 të ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 "Për mbrojtjen e konkurrencës", ndërmarrja Safe Security Albania SHPK në tregun e aksesit të shërbimit të internetit ka pozitë dominuese.

#### **IV. Analiza e sjelljes së ndërmarrjeve në tregun përkatës**

22. Vlerësimi i sjelljes së ndërmarrjeve të administrimit në rezidencat e banimit të qarkut të Tiranës

në tregun e aksesit të shërbimit të internetit, për periudhën kohore nga 1 janar 2020 deri në 27 dhjetor 2024, është realizuar në vijim të kërkesës për informacion drejtuar ndërmarrjeve të administrimit dhe ndërmarrjeve që ofrojnë shërbimin e internetit.

23. Ndërmarrja Safe Security Albania SHPK shprehet se për periudhën 01.01.2020 deri më 27.12.2024, administron [ ] rezidenca banimi në [ ] dhe [ ] rezidencë banimi në [ ] Rezidencat e banimit të cilat administron në qarkun [ ] janë [ ] e cila ka rreth [ ] njësi (apartamente, dyqane dhe zyra),
- [ ] e cila ka rreth [ ] njësi (apartamente, dyqane dhe zyra),
  - [ ] e cila ka rreth [ ] njësi (apartamente dhe dyqane),
  - [ ] e cila ka rreth [ ] njësi (apartamente dhe dyqane),
  - [ ] e cila ka rreth [ ] njësi (apartamente dhe dyqane),
  - [ ] e cila ka rreth [ ] njësi (apartamente dhe dyqane),
  - [ ] e cila ka rreth [ ] njësi (apartamente dhe dyqane),
  - [ ] e cila ka rreth [ ] njësi (apartamente dhe dyqane),
  - [ ] e cila ka rreth [ ] njësi (apartamente dhe vila).

24. Përsa i përket informacionit të kërkuar nga AK në lidhje me ndërmarrjet e internetit që operojnë në rezidencat që ata administrojnë, Safe Security Albania shprehet se: “Për periudhën 01.01.2020 - 10.05.2024 pavarësisht se nuk është detyrim ligjor (Ligji i Administrimit) që Kompania e Administrimit të informohet për këtë pikë, për arsye të faktit se janë të pakët banorët apo subjektet që marrin informacion tek administratori për marrjen e këtij shërbimi, në dijeni jemi që ky shërbim afrohet nga:

[ ]  
[ ]  
[ ]  
[ ]  
[ ]  
[ ]

25. Përsa i përket ndërmarrjeve që kanë ndërtuar rrjetin për shërbimin e internetit në objektet e administruara nga Safe Security Albania, kompania shprehet se nuk është detyrim ligjor që kompania e administrimit të informohet për këtë pikë megjithatë në dijeninë e tyre janë disa ndërmarrje të cilat kanë kontribuar në ndërtimin e rrjetit të internetit por nuk shprehen për detaje të mëtejshme. Megjithatë, gjatë inspektimit të grupit të punës në ambjentet e ndërmarrjes Safe Security Albania SHPK, gjatë procedurave të hetimit paraprak, në lidhje me procedurat që duhet të ndjekin banorët kur do të aksesojnë shërbimin e internetit ose ndërmarrjet që duhet të ofrojnë për herë të parë shërbimin e internetit në rezidencat që ata administrojnë, SSA u shpreh se [ ] ka krijuar infrastrukturën në komplekset dhe pallatet që ata administronë dhe duke qenë se ai ka krijuar infrastrukturën operatorët e tjerë e marrin shërbimin nëpërmjet tij. Klientët drejtohen tek [ ] për të vijuar kontratën me [ ] ose nëpërmjet [ ] me operatorë të tjerë. [ ] nuk ka mundësi fizike për kabuj të tjerë dhe për të bërë infrastrukturën. SSA shprehet gjithashtu se ai lidh banorët me [ ] dhe më pas ai vijon procedurat dhe se ky format ka funksionuar duke qenë se janë të pranishëm operator si [ ] Varet nga zgjedhja e klientit kur shkojnë tek operatori dhe më pas operatori kontakton zyrën e administrimit, ose klienti kontakton administratorin, i cili më pas e përcjell tek [ ]

26. Përsa i përket kërkesës nga AK, për kontratat e lidhura me ndërmarrjet që ofrojnë shërbimin e internetit për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024, Safe Security Albania shprehet se, duke ju referuar ligjit të administrimit për lidhjen e këtyre kontratave duhet vendimi i Asamblesë së banorëve dhe më pas është Kryesia e cila është përgjegjëse për lidhjen e këtyre kontratave me operatorët përkatës”.

27. Në lidhje me informacionin e kërkuar nga ndërmarrjet të cilat ofrojnë shërbimin e internetit në rezidencat e banimit në qarkun e Tiranës, për rezidencat që administron ndërmarrja Safe Security Albania SHPK për periudhën 01.01.2020 deri më 27.12.2024 dhe përkatësisht për [REDAKTUAR] janë shprehur si më poshtë:

- Ndërmarrja [REDAKTUAR] nuk është shprehur nëse ka akses në këtë godinë për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024 por është shprehur se ofron shërbimin e internetit vetëm me fibër optike nga muaji maj 2024 deri më 27.12.2024.
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] shprehet se nuk u lejohet ofrimi i shërbimit në këtë godinë.
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] nuk është shprehur nëse ka akses në këtë godinë.
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] nuk ka kthyer përgjigje mbi aksesin e internetit.
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] shprehet se nuk i lejohet ofrimi i shërbimit nga administrimi i kompleksit.
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] shprehet se në këtë godinë ka [REDAKTUAR] abonentë për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024 dhe që prej muajit maj 2024 deri më 27.12.2024 ka [REDAKTUAR] abonentë.
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] shprehet se në këtë godinë nuk janë lejuar të zhvillojnë rrjetin e tyre GPON, por janë prezent vetëm me Baker. Në këtë godinë kompania ka [REDAKTUAR] abonentë për periudhën 01.01.2020 deri më 27.12.2024.
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] shprehet se në këtë godinë nuk ofrohet shërbim.

28. Në lidhje me informacionin e kërkuar nga ndërmarrjet të cilat ofrojnë shërbimin e internetit në rezidencat e banimit në qarkun e [REDAKTUAR] për rezidencat që administron ndërmarrja Safe Security Albania SHPK për periudhën 01.01.2020 deri më 27.12.2024 dhe përkatësisht për [REDAKTUAR] janë shprehur si më poshtë:

- Ndërmarrja [REDAKTUAR] nuk është shprehur nëse ka akses në këtë qendër për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024 por është shprehur se ofron shërbimin e internetit vetëm me fibër optike nga muaji maj 2024 deri më 27.12.2024.
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] shprehet se nuk u lejohet ofrimi i shërbimit në këtë qendër.
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] shprehet se nuk u lejohet aksesin në këtë qendër.
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] nuk ka kthyer përgjigje mbi aksesin e internetit.
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] shprehet se nuk i lejohet ofrimi i shërbimit nga administrimi i kompleksit.
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] shprehet se në këtë qendër ka [REDAKTUAR] abonentë për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024 dhe që prej muajit maj 2024 deri më 27.12.2024 ka [REDAKTUAR] abonentë.
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] shprehet se në këtë qendër nuk janë lejuar të zhvillojnë rrjetin e tyre dhe nuk ofrojnë shërbim. Nga maj 2024 deri më 27.12.2024 kompania ka [REDAKTUAR] abonentë në këtë qendër vetëm me Baker pasi nuk u lejohet të zhvillojnë rrjetin e tyre GPON (fibër).
- Ndërmarrja [REDAKTUAR] shprehet se në këtë qendër nuk ofrohet shërbim.

29. Në lidhje me informacionin e kërkuar nga ndërmarrjet të cilat ofrojnë shërbimin e internetit në rezidencat e banimit [REDACTED] për rezidencat që administrojnë ndërmarrja Safe Security Albania SHPK për periudhën 01.01.2020 deri më 27.12.2024 dhe përkatësisht për kompleksin [REDACTED] janë shprehur si më poshtë:

- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk ka akses në këtë kompleks për shkak të bllokimit të aksesit nga kompania [REDACTED] për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024 por është shprehur se ofron shërbimin e internetit vetëm me fibër optike nga muaji maj 2024 deri më 27.12.2024.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk ka abonentë në këtë kompleks.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk u lejohej akses në këtë kompleks.
- Ndërmarrja [REDACTED] nuk ka kthyer përgjigje mbi aksesin e internetit.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk i lejohej ofrimi i shërbimit nga administrimi i kompleksit.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë kompleks ka [REDACTED] abonentë për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024 dhe që prej muajit maj 2024 deri më 27.12.2024 ka [REDACTED] abonentë.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë kompleks nuk janë lejuar të zhvillojnë rrjetin e tyre dhe nuk ofrojnë shërbim.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë kompleks nuk ofrohet shërbim.

30. Në lidhje me informacionin e kërkuar nga ndërmarrjet të cilat ofrojnë shërbimin e internetit në rezidencat e banimit në [REDACTED] për rezidencat që administrojnë ndërmarrja [REDACTED] [REDACTED] për periudhën 01.01.2020 deri më 27.12.2024 dhe përkatësisht për [REDACTED] janë shprehur si më poshtë:

- Ndërmarrja [REDACTED] nuk është shprehur nëse ka akses në këtë rezidencë për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024, por është shprehur se ofron shërbimin e internetit vetëm me fibër optike nga muaji maj 2024 deri më 27.12.2024.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk u lejohej ofrimi i shërbimit në këtë rezidencë.
- Ndërmarrja [REDACTED] nuk shprehet nëse ka akses apo jo në këtë rezidencë për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024, por është shprehur se nuk ka akses në ofrimin e shërbimit të internetit nga muaji maj 2024 deri më 27.12.2024.
- Ndërmarrja [REDACTED] nuk ka kthyer përgjigje mbi aksesin e internetit.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk i lejohej ofrimi i shërbimit nga administrimi i kompleksit.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë rezidencë ka [REDACTED] abonentë për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024 dhe që prej muajit maj 2024 deri më 27.12.2024 ka [REDACTED] abonentë.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë rezidencë nuk janë lejuar të zhvillojnë rrjetin e tyre dhe nuk ofrojnë shërbim.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë rezidencë nuk ofrohet shërbim.

31. Në lidhje me informacionin e kërkuar nga ndërmarrjet të cilat ofrojnë shërbimin e internetit në rezidencat e banimit në [REDACTED] për rezidencat që administrojnë ndërmarrja Safe Security Albania SHPK për periudhën 01.01.2020 deri më 27.12.2024 dhe përkatësisht për [REDACTED] janë shprehur si më poshtë:

- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk ka mundur të evidentojë vendndodhjen e këtij kompleksi për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024, por është shprehur se ofron shërbimin e internetit vetëm me fibër optike nga muaji maj 2024 deri me 27.12.2024.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk ka abonentë në këtë godinë.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk u lejohej aksesin në këtë godinë.
- Ndërmarrja [REDACTED] nuk ka kthyer përgjigje mbi aksesin e internetit.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk i lejohej ofrimi i shërbimit nga administrimi i kompleksit.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se këtë godinë ka [REDACTED] abonentë për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024 dhe që prej muajit maj 2024 deri më 27.12.2024 ka [REDACTED] abonentë.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë godinë nuk janë lejuar të zhvillojnë rrjetin e tyre nga administrimi dhe nuk ofrojnë shërbim.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë godinë nuk ofrohet shërbim.

32. Në lidhje me informacionin e kërkuar nga ndërmarrjet të cilat ofrojnë shërbimin e internetit në rezidencat e banimit [REDACTED] për rezidencat që administrojnë ndërmarrja Safe Security Albania SHPK për periudhën 01.01.2020 deri më 27.12.2024 dhe përkatësisht për [REDACTED] janë shprehur si më poshtë:

- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk ka akses në këtë kompleks për shkak të bllokimit të aksesit nga kompania [REDACTED] për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024, por është shprehur se ofron shërbimin e internetit vetëm me fibër optike nga muaji maj 2024 deri me 27.12.2024.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk ka abonentë në këtë kompleks.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk u lejohej aksesin në këtë kompleks.
- Ndërmarrja [REDACTED] nuk ka kthyer përgjigje mbi aksesin e internetit.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk i lejohej ofrimi i shërbimit nga administrimi i kompleksit.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë kompleks ka [REDACTED] abonentë për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024 dhe që prej muajit maj 2024 deri më 27.12.2024 ka [REDACTED] abonentë.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë kompleks nuk janë lejuar të zhvillojnë rrjetin e tyre dhe nuk ofrojnë shërbim.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë kompleks nuk ofrohet shërbim.

33. Në lidhje me informacionin e kërkuar nga ndërmarrjet të cilat ofrojnë shërbimin e internetit në rezidencat e banimit [REDACTED] për rezidencat që administrojnë ndërmarrja Safe Security Albania SHPK për periudhën 01.01.2020 deri më 27.12.2024 dhe përkatësisht për [REDACTED] janë shprehur si më poshtë:

- Ndërmarrja [REDACTED] nuk është shprehur nëse ka akses në këtë kompleks për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024, por është shprehur se ofron shërbimin e internetit vetëm me fibër optike nga muaji maj 2024 deri me 27.12.2024.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk u lejohej ofrimi i shërbimit në këtë kompleks.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk u lejohej aksesin në këtë kompleks.
- Ndërmarrja [REDACTED] nuk ka kthyer përgjigje mbi aksesin e internetit.

- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk i lejohet ofrimi i shërbimit nga administrimi i kompleksit.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë kompleks ka [REDACTED] abonentë për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024 dhe që prej muajit maj 2024 deri më 27.12.2024 ka [REDACTED] abonentë.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë kompleks nuk janë lejuar të zhvillojnë rrjetin e tyre dhe nuk ofrojnë shërbim.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë kompleks nuk ofrohet shërbim.

34. Në lidhje me informacionin e kërkuar nga ndërmarrjet të cilat ofrojnë shërbimin e internetit në rezidencat e banimit në [REDACTED] për rezidencat që administrojnë ndërmarrja Safe Security Albania SHPK për periudhën 01.01.2020 deri më 27.12.2024 dhe përkatësisht për kompleksin [REDACTED] janë shprehur si më poshtë:

- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se ende nuk kanë bërë zhvillimin e rrjetit në këtë zonë të këtij kompleksi për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024, por është shprehur se ofron shërbimin e internetit vetëm me fibër optike nga muaji maj 2024 deri më 27.12.2024.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk ka abonentë në këtë kompleks.
- Ndërmarrja [REDACTED] nuk shprehet nëse ka akses në këtë kompleks për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024, por shprehet që nuk ka akses në këtë kompleks nga maji 2024 deri më 27.12.2024.
- Ndërmarrja [REDACTED] nuk ka kthyer përgjigje mbi aksesin e internetit.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk ka klientë në këtë kompleks.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë kompleks ka [REDACTED] abonentë për periudhën 01.01.2020 deri më 10.05.2024 dhe që prej muajit maj 2024 deri më 27.12.2024 ka [REDACTED] abonentë.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë kompleks nuk janë lejuar të zhvillojnë rrjetin e tyre dhe nuk ofrojnë shërbim.
- Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se në këtë kompleks nuk ofrohet shërbim.

35. Si rezultat, nga të dhënat e dërguara nga ndërmarrjet që ofrojnë shërbimin e internetit, pretendohet se:

- Ndërmarrja Safe Security Albania, në [REDACTED] që administrojnë, ka refuzuar aksesin për [REDACTED] ndërmarrje [REDACTED]. [REDACTED] ka rreth [REDACTED] njësi, në të cilat [REDACTED] ka [REDACTED] abonentë dhe [REDACTED] shprehet se ka [REDACTED] abonentë, pra [REDACTED]% të njësive të banimit.
- Ndërmarrja Safe Security Albania, në [REDACTED] që administrojnë, ka refuzuar aksesin për [REDACTED] ndërmarrje [REDACTED]. [REDACTED] ka rreth [REDACTED] njësi, në të cilat [REDACTED] është shprehur se ka [REDACTED] abonentë, pra [REDACTED]% të njësive të banimit.
- Ndërmarrja Safe Security Albania, në kompleksin [REDACTED] që administrojnë, ka refuzuar aksesin për [REDACTED] ndërmarrje [REDACTED]. Kompleksi [REDACTED] ka rreth [REDACTED] njësi, në të cilat [REDACTED] është shprehur se ka [REDACTED] abonentë, pra [REDACTED] të njësive të banimit.
- Ndërmarrja Safe Security Albania, në [REDACTED] që administrojnë, ka refuzuar aksesin për [REDACTED] ndërmarrje [REDACTED]. [REDACTED] ka rreth [REDACTED] njësi, në të cilat [REDACTED] është shprehur se ka [REDACTED] abonentë, pra [REDACTED]% të njësive të banimit.
- Ndërmarrja Safe Security Albania, në [REDACTED] që administrojnë, ka refuzuar aksesin për [REDACTED] ndërmarrje [REDACTED]. [REDACTED] ka rreth [REDACTED] njësi, në të cilat [REDACTED] është shprehur se ka [REDACTED] abonentë, pra [REDACTED]% të njësive të banimit.

- Ndërmarrja Safe Security Albania, në kompleksin [REDACTED] që administron, ka refuzuar aksesin për [REDACTED] ndërmarrje [REDACTED]. Kompleksi [REDACTED] ka rreth [REDACTED] njësi, në të cilat [REDACTED] është shprehur se ka [REDACTED] abonentë, pra [REDACTED] të njësive të banimit.
  - Ndërmarrja Safe Security Albania, në [REDACTED] që administron, ka refuzuar aksesin për [REDACTED] ndërmarrje [REDACTED]. Rezidenca [REDACTED] ka rreth [REDACTED] njësi, në të cilat [REDACTED] është shprehur se ka [REDACTED] abonentë, pra rreth [REDACTED] % më shumë se kapaciteti i njësive të banimit.
  - Ndërmarrja Safe Security Albania, në kompleksin [REDACTED] që administron, ka refuzuar aksesin për [REDACTED] ndërmarrje [REDACTED]. [REDACTED] ka rreth [REDACTED] njësi, në të cilat [REDACTED] është shprehur se ka [REDACTED] abonentë, pra [REDACTED] % të njësive të banimit.
36. Gjatë inspektimit në peridhën e hetimit paraprak, Safe Security Albania u shpreh se [REDACTED] ka krijuar infrastrukturën në komplekset dhe pallatet që ata administrojnë dhe duke qenë se ai ka krijuar infrastrukturën operatorët e tjerë e marrin shërbimin nëpërmjet tij. Klientët drejtohen tek [REDACTED] për të vijuar kontratën me [REDACTED] ose nëpërmje [REDACTED] me operatorë të tjerë. Megjithatë, në përgjigjen e tyre gjatë hetimit të thelluar, ndërmarrja Safe Security Albania është shprehur se nuk është detyrim ligjor që kompania e administrimit të informohet në këtë drejtim megjithatë në dijeninë e tyre janë disa ndërmarrje të cilat kanë kontribuar në ndërtimin e rrjetit të internetit.
37. Në korrespondencën me ndërmarrjet e ofrimit të shërbimit të internetit përsa i përket provave faktike për ndalimin e ofrimit të këtij shërbimi nga ndërmarrja e administrimit të komplekseve dhe rezidencave më lart, u administruan përgjigjet në vijim:
- a. Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk disponon prova në mbështetje të pretendimeve të bëra.
  - b. Ndërmarrja [REDACTED] shprehet se nuk disponon prova në mbështetje të pretendimeve të bëra, pasi të gjitha komunikimet kanë qenë verbale.
  - c. Ndërmarrja [REDACTED] shprehet ka bashkëngjitur me shkresën një hartë gjeografike në të cilën evidentohet qartë krijimi i rrjetit fibër dhe sipas tyre investimi në infrastrukturë pë të këtë rrjet. Megjithatë, ndërmarrja shprehet se edhe pse ka krijuar infrastrukturën, nuk është lejuar të vendosë kasetat e saj në komplekset dhe rezidencat në fjalë. Mungesa e aksesit në këto komplekse dhe rezidenca, teksa infrastruktura është e ndërtuar, sipas ndërmarrjes [REDACTED] përbën provë mbi moslejimin e aksesit të ofrimit të shërbimit të internetit.
  - d. Ndërmarrja [REDACTED] nuk shprehet nëse disponon apo jo prova në mbështetje të pretendimeve të bëra.
38. Sa më sipër, nga të dhënat e dërguara nga ndërmarrjet që ofrojnë shërbimin e internetit, pretendohet se ndërmarrja Safe Security Albania SHPK, ka refuzuar aksesin në disa nga rezidencat të cilat ajo administron, për disa ndërmarrje të ofrimit të shërbimit internet.
39. Pretendimet nga ndërmarrjet që ofrojnë shërbimin e internetit për refuzimin e aksesit nuk janë mbështetur në prova dhe fakte pasi nuk disponohet një korrespondencë shkresore në përgjigje të lejimit apo mos lejimit të aksesit.
40. Si konkluzion, sjellja e ndërmarrjes Safe Security Albania SHPK në kuptim të nenit 9 të Ligjit

nr. 9121/2003, nuk përbën abuzim me pozitën dominuese.

### **PËR KËTO ARSYE:**

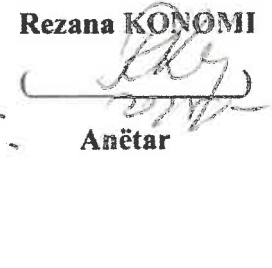
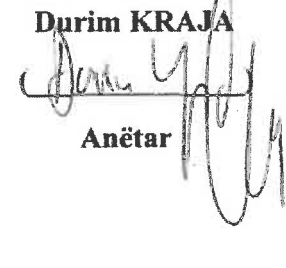
Komisioni i Konkurrencës, bazuar në nenin 9, nenin 24, germa (d), nenin 26 dhe nenin 43, pika 5 të Ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”.

### **VENDOSI:**

- I. Mbylljen e procedurës së hetimit të thelluar ndaj ndërmarrjes Safe Security Albania SHPK në tregun e ofrimit dhe aksesit të shërbimit të internetit ndaj ndërmarrjeve të administrimit dhe ndërmarrjeve të internetit në rezidencat e banimit që këto ndërmarrje ushtrojnë veprimtarinë.
- II. Monitorimin e sjelljes së ndërmarrjes Safe Security Albania SHPK në tregun e aksesit të shërbimit të internetit në rezidencat e banimit që ndërmarrjet kanë në administrim, për një periudhë 1 vjeçare.
- III. Ngarkohet Sekretari i Përgjithshëm për zbatimin e këtij vendimi.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

### **KOMISIONI I KONKURRENCËS**

|                                                                                                                         |                                                                                                                       |                                                                                                                      |                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Leida MATJA</b><br><br>Zv/Kryetar | <b>Rezana KONOMI</b><br><br>Anëtar | <b>Durim KRAJA</b><br><br>Anëtar | <b>Fatjola DELIJA</b><br><br>Anëtar |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Denar BIBA**  
  
Kryetar

