



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
AUTORITETI I KONKURRENCËS
KOMISIONI I KONKURRENCËS

Nr. 142/ prot.

Tiranë, më 29.01.2025

VENDIM

Nr. 1156, Datë 29.01.2025

**“PËR HAPJEN E PROCEDURËS SË HETIMIT PARAPAK NDAJ NDËRMARRJEVE
VODAFONE ALBANIA SHA DHE ONE ALBANIA SHA NË TREGUN ME PAKICË TË
SHËRBIMEVE CELULARE**

Komisioni i Konkurrencës me pjesëmarrjen e:

Z.	Denar BIBA	Kryetar
Znj.	Leida MATJA	Zv/Kryetar
Znj.	Rezana KONOMI	Anëtar
Z.	Durim KRAJA	Anëtar

Në mbledhjen e tij të datës 29.01.2025, shqyrtoi çështjen me:

Objekti: Hapjen e procedurës së hetimit parapak ndaj ndërmarrjeve Vodafone Albania SHA dhe One Albania SHA në tregun me pakicë të shërbimeve celulare.

Baza Ligjore: Neni 4, neni 9, neni 24, germa (d), neni 26 dhe neni 42, pika 1, të Ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”.

Komisioni i Konkurrencës, pas shqyrtimit të Relacionit të Sekretarit të Përgjithshëm, të Autoritetit të Konkurrencës:

VËREN SE :

1. Nisur nga disa ankesa të paraqitura pranë Autoritetit të Konkurrencës mbi rritjen e çmimit të paketave me parapagesë nga ndërmarrja Vodafone Albania SHA, si dhe të ankesave në vijim gjatë viti 2024 për ndërmarrjen One Albania SHA, Autoriteti i Konkurrencës në bazë të nenit 28 të Ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, realizoi një monitorim në këtë treg, i cili konsistoi në vlerësimin e sjelljes së ndërmarrjes Vodafone Albania SHA dhe One Albania SHA.
2. Referuar Raportit Vjetor të AKEP të vitit 2023¹, “Dinamika e pjesëve të tregut të shërbimeve celulare”, edhe gjatë vitit 2023, sipërmarrësi Vodafone Albania SHA, vazhdon të jetë operatori me pjesën më të madhe të tregut për të gjithë treguesit kryesorë të shërbimeve të komunikimeve elektronike mobile. Konkretisht pjesët e tregut për vitin 2023 për sipërmarrësin Vodafone Albania sh.a., varrojnë me: rreth 47% të pjesës së tregut për përdoruesit e SIM card; rreth 51% të pjesës së tregut për përdoruesit e SIM card aktivë; rreth 55% të tregut për thirrjet dalëse; rreth 54% të tregut

¹ <https://akep.al/wp-content/uploads/2024/07/AKEP-RAPORTI-VJETOR-2023-FINAL.pdf>

për volumin e të dhënave (internetit); rreth 56% të tregut për përdoruesit aktivë të internetit (broadband); rreth 56% të tregut përkatësisht të të ardhurave totale dhe ato nga shërbimet me pakicë.

3. Për ndërmarrjen One Albania, sipas Raportit Vjetor të AKEP të vitit 2023, pjesët e tregut janë: rreth 53% të pjesëve të tregut për përdoruesit e SIM card; rreth 49% të pjesës së tregut për përdoruesit e SIM card aktivë; rreth 45% të tregut për thirrjet dalëse; rreth 46% të tregut për volumin e të dhënave (internetit); rreth 44% të tregut për përdoruesit aktivë të internetit (broadband); rreth 44% të tregut përkatësisht të të ardhurave totale dhe ato nga shërbimet me pakicë.
4. Sipas kontratës së pajtimit të Vodafone Albania SHA “Termat dhe Kushtet e Pergjithshme per sherbimet e telefonise se levizshme”², pika 5, germa “e”, parashikohet se: Detyrimet e Pajtimtarit për pagesën e tarifës sipas Kontratës së Pajtimit dhe/apo Listës së tarifave në Aneksin Bashkëlidhur kontratës, do t’i nënshtrohen rregullimeve jo më shumë se një herë në vit. Cdo muaj Prill (muaji i aplikimit të ndryshimit), vlera mujore e planit tarifar si dhe cdo pakete do të rritet me një vlerë të barabartë me normën e Indeksit të Çmimeve të Konsumit (“IÇK”) të publikuar në muajin Janar nga Instituti i Statistikave (INSTAT). Ky ndryshim do të aplikohet duke filluar nga fatura e muajit Prill e në vijim.
5. Ndërmarrja One Albania, me anë të shkresës së protokolluar pranë Autoritetit të Konkurrencës me nr. 211/1 prot., datë 13.03.2024, ka informuar se ka përditësuar kushtet dhe termat e kontratave për ofrimin e shërbimeve të telefonisë fikse dhe celulare, si dhe ka përcaktuar një klauzolë mbi indeksimin e çmimeve të pajtimtarëve sipas Indeksit të Çmimeve të Konsumit (IÇK) të publikuar zyrtarisht nga Instituti i Statistikave (INSTAT).
6. Sa më sipër, kjo pikë e parashikuar në kontratën e pajtimit, i lë konsumatorët në pasiguri dhe paqartësi për çmimet që do të paguajnë dhe duke marrë në mënyrë të padrejtë rrezikun dhe barrën e pasigurisë financiare nga inflacioni, gjë që konsumatorët nuk mund ta parashikojnë dhe nuk arrijnë ta kuptojnë mirë. Gjithashtu sipas lajmit të Ofcom³ publikuar në 19 korrik 2024⁴, thuhet se: “...Nga 17 janari 2025, ofruesit e telefonisë celulare, të internetit dhe TV me pagesë do t’u ndalohej të përfshijnë kushte të rritjes së çmimeve të lidhura me inflacionin. Ndërmarrjet BT⁵ dhe Vodafone kanë ndryshuar tashmë praktikën e tyre të çmimeve në përgjigje të konsultimit të Ofcom....”
7. Tregu i shërbimeve celulare është një treg sensitiv dhe me impakt të drejtpërdrejtë në mirëqenien e konsumatorit shqiptar dhe Autoriteti Konkurrencës ndër vite ka hetuar dhe monitoruar këtë treg.

² <https://www.vodafone.al/vfal-rell/personale/suport/kushte-dhe-afate/informacion-i-prgjithshem-ligjor/termat-e-prgjithshme-pr-pajtimtarin-me-parapages/>

³ Ofcom është rregullatori për industrinë e komunikimeve në Angli, i cili trajton dhe rastet e konkurrencës që lidhen me këtë industri. Ofcom bashkëpunon dhe me Autoritetin e Konkurrencës në Angli (CMA) për raste që lidhen me industrinë e komunikimeve.

⁴ <https://www.ofcom.org.uk/phones-and-broadband/bills-and-charges/ofcom-bans-mid-contract-price-rises-linked-to-inflation/>

⁵ BT është një nga ofruesit e shërbimeve të telekomunikacionit dhe rrjeteve në Angli.

8. Nga vlerësimi i informacionit gjatë monitorimit, sjellja e ndërmarrjes Vodafone Albania SHA dhe One Albania SHA në tregun me pakicë të shërbimeve celulare mund të sjellë kufizim të konkurrencës në kuptim të nenit 4 dhe nenit 9 të Ligjit nr. 9121, datë 27.03.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”.

PËR KËTO ARSYE:

Komisioni i Konkurrencës, bazuar në nenin 4, nenin 9, nenin 24, germa (d), nenin 26 dhe nenin 42, pika 1 të Ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”,

VENDOSI:

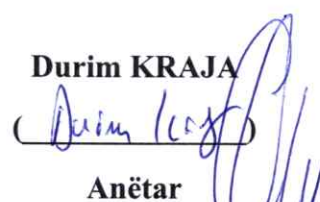
- I. Hapjen e procedurës së hetimit paraprak në tregun me pakicë të shërbimeve celulare ndaj ndërmarrjeve Vodafone Albania SHA dhe One Albania SHA.
- II. Hetimi paraprak të përfshijë periudhën kohore nga 1 janar 2022 deri në 31 dhjetor 2024.
- III. Raporti i hetimit paraprak duhet të paraqitet në Komisionin e Konkurrencës jo më vonë se 3 (tre) muaj nga marrja e këtij vendimi.
- IV. Ngarkohet Sekretari i Përgjithshëm për zbatimin e këtij vendimi.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

KOMISIONI I KONKURRENCËS

Leida MATJA
()
Zv/Kryetar

Rezana KONOMI
()
Anëtar

Durim KRAJA
()
Anëtar

Denar BIBA
()
Kryetar

