



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
AUTORITETI I KONKURENCËS
KOMISIONI I KONKURENCËS

VENDIM

Nr. 791, Datë 15.04.2021

“Mbi monitorimin e zbatimit të vendimit nr. 676 datë 07.02.2020 “Mbi autorizimin me kushte dhe detyrime të përqendrimit të realizuar nëpërmjet përfimit të kontrollit të shoqërisë ABCom SHPK nga shoqëria Vodafone Albania SHA” dhe vendimit nr.759, datë 30.12.2020 “Mbi bashkimin me përthithje të shoqërisë ABCom SHPK nga shoqëria Vodafone Albania SHA” të Komisionit të Konkurrencës”

Komisioni i Konkurrencës me pjesëmarrjen e:

Znj. Juliana LATIFI	Kryetar
Znj. Leida MATJA	Zv/Kryetar
Z. Eduard YPI	Anëtar
Znj. Adriana BERBERI	Anëtar
Z. Denar BIBA	Anëtar

Në mbledhjen e tij të datës 15.04.2021, shqyrtoi çështjen me:

Objekti: Mbi monitorimin e zbatimit të kushteve dhe detyrimeve dhënë shoqërisë Vodafone Albania SHA me vendimin nr. 676 datë 07.02.2020 “Mbi autorizimin me kushte dhe detyrime të përqendrimit të realizuar nëpërmjet përfimit të kontrollit të shoqërisë ABCom SHPK nga shoqëria Vodafone Albania SHA”, dhe vendimit nr.759, datë 30.12.2020 “Mbi bashkimin me përthithje të shoqërisë ABCom SHPK nga shoqëria Vodafone Albania SHA” të Komisionit të Konkurrencës.

Baza Ligjore: Ligji nr. 9121, datë 28.07.2003 “Për Mbrojtjen e Konkurrencës”, i ndryshuar, neni 2, neni 8, neni 9, neni 24, germa d), nenit 74 pika 1 germa c); Udhëzimi “Mbi zbatueshmërinë e nenit 8 dhe 9 të ligjit nr.9121 datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”.

Komisioni i Konkurrencës, pas shqyrtimit të relacionit të Sekretarit të Përgjithshëm mbi zbatimit të vendimin nr. 676 datë 07.02.2020, nga shoqëria Vodafone Albania SHA,

VËREN SE :

Komisioni i Konkurrencës, me vendimin nr. 676 datë 07.02.2020 “Mbi autorizimin me kushte dhe detyrime të përqendrimit të realizuar nëpërmjet përfimit të kontrollit të shoqërisë ABCom SHPK

nga shoqëria Vodafone Albania SHA”, përkatësisht në pikën 1, germa a); në pikën 3 dhe pikën 4, ka vendosur:

- Detyrimin e shoqërisë Vodafone Albania SHA të mos abuzojë më pozitën e saj dominuese nëpërmjet :
 - i. Vendosjes në mënyrë të drejtpërdrejtë ose të tërthortë të çmimeve të padrejta të tregtimit dhe detyrimin e orientimit e tyre drejt kostos së shërbimeve,
 - ii. Vendosjes së palëve në kushte të pabarabarta për veprime tregtare të njëjta, e të pafavorshme për konkurrencën,
 - iii. Vendosjen e kushteve për lidhjen e kontratave me palët e tjera, ku këto të fundit të pranojnë detyrime shtese, të cilat nuk kanë lidhje me objektin e kontratave në fjalë.
- Monitorim për një periudhë 1 vjeçare nga marrja e këtij vendimi, të veprimtarisë së shoqërive Vodafone Albania SHA dhe ABCom SHPK.
- Detyrimin e shoqërive Vodafone Albania SHA dhe ABCom SHPK, të njoftojnë paraprakisht pranë Autoritetit të Konkurrencës për të gjitha ndryshimet që do të kryejnë në paketat ekzistuese dhe paketat e reja që do të hedhin në treg, gjatë periudhës së monitorimit.

Në fund të vitit 2020, shoqëria Vodafone Albania SHA njoftoi pranë Autoritetit të Konkurrencës marrëveshjen e bashkimit me përthithje me shoqërinë ABCom SHPK, për të cilin Komisioni i Konkurrencës me vendimi nr. 759 datë 30.12.2020 “Mbi bashkimin me përthithje të shoqërisë ABCom SHPK nga shoqëria Vodafone Albania SHA”, vendosi mos klasifikimin si përqendrim të bashkimin me përthithje të shoqërisë ABCom SHPK nga shoqëria Vodafone Albania SHA dhe detyrimin e shoqërisë Vodafone Albania SHA:

- për zbatimin e pikës 1, germa a) të vendimit nr. 676 datë 07.02.2020 “Mbi autorizimin me kushte dhe detyrime të përqendrimit të realizuar nëpërmjet përfutimit të kontrollit të shoqërisë ABCom SHPK nga shoqëria Vodafone Albania SHA”,
- vazhdimin e periudhës së monitorit të veprimtarisë së shoqërisë Vodafone Albania SHA deri në 31 dhjetor 2021.

Mbështetur në të dhënat e publikuara nga Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP)¹, si dhe informacionit të depozituar pranë AK nga shoqëria Vodafone Albania SHA në zbatim të pikës 3 të vendimit të Komisionit të Konkurrencës, rezulton se shoqëria Vodafone Albania SHA zotëron 47% të numrit të përdoruesve aktive celular në fund të vitit 2020, nga të cilët 72.8% i ka përdorues me parapagim.

Gjithashtu, rreth 49% e përdoruesve të shërbimit të akses broadband 3G dhe 4G janë klientë të shoqërisë Vodafone Albania SHA.²

Në kuptim të nenit 8 të ligjit nr. 9121 datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, i ndryshuar dhe Kreut II, germa a), pika 2 të Udhëzimit “Mbi zbatueshmërinë e nenit 8 dhe 9 të ligjit nr.9121 datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, i ndryshuar miratuar me VKK nr. 332 datë

¹ AKEP, Treguesit Statistikor të Tregut të Komunikimeve Elektronike, Tremujori IV 2020

² *Ibid.*

09.10.2014, si dhe praktikave evropiane³, konstatohet se shoqëria Vodafone Albania SHA ka pozitë dominuese në tregun e shërbimit të telefonisë celulare.

Në zbatim të pikës 4 të vendimit nr. 676 datë 07.02.2020 “Mbi autorizimin me kushte dhe detyrime të përqendrimit të realizuar nëpërmjet përfutimit të kontrollit të shoqërisë ABCom SHPK nga shoqëria Vodafone Albania SHA”, shoqëria Vodafone Albania SHA ka depozituar pranë Autoritetit të Konkurrencës paketat e reja të shërbimeve celulare të hedhura në treg. Nga vlerësimi i të cilave konstatohet se shoqëria nuk ka patur rishikim të çmimit të paketave ekzistuese, por ka ofruar paketa të reja (kombinime të reja të shërbimeve të përfshira në to).

Gjatë periudhës së monitorimit, pranë Autoritetit të Konkurrencës, shoqëria ONE Telecommunications SHA ka depozituar shkresën nr. 107 prot., i AK datë 26.02.2021 “Letër ankimore mbi praktikat komerciale të kryera nga shoqëria Vodafone Albania SHA”, bashkëlidhur së cilës edhe një mesazh zanor mbi ofertën e shoqërisë Vodafone Albania SHA për klientët e shoqërisë ONE, në rast të portabilitetit të numrit drejt operatorit Vodafone. Shoqëria ONE Telecommunications SHA shprehet se elementet e ofertave promociionale dhe çmimi i shërbimit janë nën kosto.

Nga vlerësimi i ofertave të dy operatorëve të tjerë celulare përgjatë periudhës së monitorimit të shoqërisë Vodafone Albania SHA në zbatimin të VKK nr.676, datë 07.02.2020 dhe VKM nr.759, datë 30.12.2020, për shërbimin e portabilitetit të numrit vërehet se:

- Shoqëria Altelecom SHA u ofron abonentëve kohë komunikimi në vlerën 100 lekë në muaj, internet 3G/4G në sasinë 5 GB dhe internet me instalimin dhe regjistrimin në aplikacionin “Profili Im”.
- Shoqëria One Telecommunications SHA ju ofron abonentëve kohë komunikimi 100 lekë në muaj, internet 3G/4G në sasinë 3 GB dhe internet 3G/4G për 12 muaj me aktivizimin e një pakete në sasinë 3 GB.

Sipas përmbajtjes së mesazhit zanor, shoqëria Vodafone Albania SHA nëpërmjet thirrjeve telefonike drejtuar abonentëve jo-Vodafone në rast bartjen e numrit drejt Vodafone, ju ofron dy lloje paketash: (1) paketën 400 lekë me kohë komunikimi 2500 minuta, internet në sasinë 8 GB dhe 2200 SMS, dhe (2) paketën 1000 leke me kohë komunikimi 3000 minuta dhe internet në sasinë 20GB për një periudhë 1 vjeçare.

Nga krahasimi i ofertave mes tre operatoreve gjatë periudhës së monitorimit, për shërbimin e portabilitetit të numrit, konstatohet se oferta e shoqërisë Vodafone Albania SHA (sipas mesazhit zanor), përkatësisht në shërbimin e internetit, është 8 dhe 20 GB internet (referuar paketave) për një periudhë 1 vjeçare, kur dy operatorët e tjerë ofrojnë 3 GB dhe 5 GB internet për një periudhë 1 vjeçare.

³ https://ec.europa.eu/competition/publications/factsheets/antitrust_procedures_102_en.pdf. Market shares are a useful first indication of the importance of each firm on the market in comparison to the others. The Commission's view is that the higher the market share, and the longer the period of time over which it is held, the more likely it is to be a preliminary indication of dominance. If a company has a market share of less than **40%**, it is unlikely to be dominant.

Pjesët e tregut janë treguesi i parë i dobishëm i rëndësisë së secilës firmë në treg në krahasim me të tjerët. Pikëpamja e Komisionit është që, sa më e lartë të jetë pjesa e tregut dhe sa më e gjatë të jetë periudha kohore gjatë së cilës ajo mbahet, aq më shumë ka të ngjarë të ketë një tregues paraprak të dominancës. Nëse një kompani ka më pak se 40% pjesë të tregut, nuk ka gjasa të jetë në pozita mbizotëruese.

Shoqëria Vodafone Albania SHA është ndërmarrje me pozitë dominuese në tregun e telefonisë celulare, e cila në respektim të nenit 9 pika 2 të ligjit nr. 9121 datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, i ndryshuar; Udhëzimit “Mbi zbatueshmërinë e nenit 8 dhe 9 të ligjit nr.9121 datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, VKK nr. 676 datë 07.02.2020, dhe VKK nr.759, datë 30.12.2020, duhet të mos abuzojë më pozitën e saj dominuese nëpërmjet:

- i. Vendosjes në mënyrë të drejtpërdrejtë ose të tërthortë të çmimeve të padrejta të tregtimit dhe detyrimin e orientimit e tyre drejt kostos së shërbimeve,
- ii. Vendosjes së palëve në kushte të pabarabarta për veprime tregtare të njëjta, e të pafavorshme për konkurrencën,
- iii. Vendosjen e kushteve për lidhjen e kontratave me palët e tjera, ku këto të fundit të pranojnë detyrime shtese, të cilat nuk kanë lidhje me objektin e kontratave në fjalë.

Ofertat e shoqërisë Vodafone Albania SHA, me një çmim, i cili është i ulët krahasuar me atë të dy shoqërive të tjera që operojnë në tregun e telefonisë celulare, ngre dyshim të arsyeshëm se ndodhemi përpara një sjellje me orientim drejt “çmime grabitqare” (*predatory pricing*).

Me këtë mënyrë sjellje, në mos respektim të detyrimeve dhe kushteve të vendosura me VKK nr. 676 datë 07.02.2020 dhe VKK nr.759 datë 30.12.2020, shoqëria Vodafone Albania SHA, i vendos konkurrentët në kushte të pafavorshme për të konkurruar.

Gjatë periudhës së monitorimit, pranë Autoritetit të Konkurrencës janë depozituar 4 (katër) ankesa nga abonentë Vodafone⁴, të cilët janë ankuar se kanë patur pengesa për portabilitetin e numrit drejt operatorëve të tjerë në treg.

Komisioni i Konkurrencës, me shkresën nr 169 prot. datë 26.03.2021, bazuar në nenin 39 të ligjit nr. 9121/2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, i ndryshuar, ftoi në seancë dëgjimore shoqërinë Vodafone Albania SHA.

Në seancën dëgjimore të datës 01.04.2021 me Komisionin e Konkurrencës, nga shoqëria Vodafone Albania SHA u pranua se, për shkak të problemeve të paraqitura në platformën CRDB (Central Reference Database), platformë e administruar nga nënkontraktori i AKEP, ka pengesa në portabilitetin e abonentëve nga shoqëria drejt operatoreve të tjerë, problematikë e cila, sipas shkresës me nr. 169/2 prot., i AK datë 12.04.2021 të shoqërisë Vodafone Albania SHA, është bërë me dije edhe në AKEP.

Për sa më sipër, gjykojmë se shoqëria Vodafone Albania SHA duhet të respektojë kushtet dhe detyrimet e vendosura në pikën 1 germa a) të vendimit nr. 676 datë 07.02.2020 të Komisionit të Konkurrencës, i rikonfirmuar ky detyrimin edhe në vendimin nr.759, datë 30/12.2020 të Komisionit të Konkurrencës.

Vendimi nr. 676 datë 07.02.2020 “Mbi autorizimin me kushte dhe detyrime të përqendrimit të realizuar nëpërmjet përfutimit të kontrollit të shoqërisë ABCom SHPK nga shoqëria Vodafone Albania SHA” dhe vendimin nr. 759 datë 30.12.2020 “Mbi bashkimin me përthithje të shoqërisë ABCom SHPK nga shoqëria Vodafone Albania SHA” të Komisionit të Konkurrencës, diktojnë respektimin e kushteve dhe detyrimeve në respektim të kërkesave të nenit 9, pika 2 të ligjit nr. 9121/2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, i ndryshuar.

⁴ Ankesa e z. A.N nr. 331 prot., datë 17.09.2020; ankesa e z. E.I nr. 432/1 prot datë 29.12.2020; ankesa e z. F.D nr. 88 datë 04.02.2021 dhe ankesa e z. K.B nr. 133 datë 10.03.2021.

PËR KËTO ARSYE:

Komisioni i Konkurrencës, në bazë të nenit 2, neni 8, neni 9, neni 24, germa d); neni 74 pika 1 germa c) të ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, i ndryshuar; Udhëzimit “Mbi zbatueshmërinë e nenit 8 dhe 9 të ligjit nr.9121 datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”

VENDOSI:

1. Detyrimin e Shoqëria Vodafone Albania SHA, që në zbatim të VKK nr. 676 datë 07.02.2020 “Mbi autorizimin me kushte dhe detyrime të përqendrimit të realizuar nëpërmjet përfutimit të kontrollit të shoqërisë ABCom SHPK nga shoqëria Vodafone Albania SHA”, dhe VKK nr.759, datë 30.12.2020 “Mbi bashkimin me përthithje të shoqërisë ABCom SHPK nga shoqëria Vodafone Albania SHA”, për sa më poshtë:
 - a. Të mos hedhë në treg oferta promovionale, të cilat sjellin:
 - i. Vendosjen në mënyrë të drejtpërdrejtë ose të tërthortë të çmimeve të padrejta të tregtimit;
 - ii. Vendosjes së palëve në kushte të pabarabarta për veprime tregtare të njëjta, e të pafavorshme për konkurrencën;
 - iii. Vendosjen e kushteve për lidhjen e kontratave me palët e tjera, ku këto të fundit të pranojnë detyrime shtese, të cilat nuk kanë lidhje me objektin e kontratave në fjalë.
 - b. Të sigurojë portabilitetin e numrave për klientët e rrjetit Vodafone Albania drejt operatorëve të tjerë.
2. T’i rekomandojmë AKEP, marrjen e masave për zgjidhjen e problematikave teknike në procedurën e portabilitetit të numrave, me qëllim sigurimin e konkurrencës mes operatorëve në treg.
3. Në rast të mos përmbushjes së detyrimeve të përcaktuara në pikën 1 të Vendimit, shoqëria Vodafone Albania SHA ndëshkohet me penalitet sipas dispozitave të nenit 74, pika 1 germa c) e ligjit nr. 9121/2003.
4. Ngarkohet Sekretari i Përgjithshëm për zbatimin e këtij vendimi dhe njoftimin e palëve të interesuara.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

KOMISIONI I KONKURRENCËS