



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
-AUTORITETI I KONKURRENCËS-
KOMISIONI I KONKURRENCËS

VENDIM
Nr. 296 , datë 18.11.2013

“Për
vlerësimin e ankesës së ndërmarrjes “NISATEL” për hapjen e hetimit në tregun
me shumicë të shërbimit të internetit “broadband”

Komisioni i Konkurrencës, me përberjen e :

- | | |
|-----------------------|------------|
| • Lindita MILO (LATI) | Kryetar |
| • Rezana KONOMI | Zv/Kryetar |
| • Servete GRUDA | Anëtar |
| • Koço BROKA | Anëtar |
| • Iva ZAIMI | Anëtar |

Në mbledhjen e tij të datës 28.10 .2013, me pjesmarrjen e Znj. Lindita Milo(Lati), Znj. Rezana Konomi, Znj. Iva Zajmi, dhe Z. Koço Broka, shqyrtoi çështjen me:

Objekt: Shqyrtimi i ankesës së ndërmarrjes “NISATEL” për problematikën në tregun e shërbimit me shumicë të aksesit broadband internet

Baza ligjore: Ligji nr. 9121, datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, neni 24, germa d.

Komisioni i Konkurrencës pas shqyrtimit të:

- Kërkesës së ndërmarrjes “NISATEL”
- Relacionit të Sekretariatit të Autoritetit të Konkurrencës për monitorimin e tregut dhe shqyrtimin e ankesës.

VËREN SE:

Me anë të ankesës së saj të datës 23.08.2013 drejtuar AKEP dhe për dijeni Autoritetit të Konkurrencës, “NISATEL” SH.P.K. ankohet se ndërmarrja Albtelecom Sh.a nuk ka zbatuar kushtet teknike të kontratës së lidhur midis palëve për ofrimin me shumicë të shërbimit të internetit *broadband* dhe njëkohësisht ka vendosur kushte shtesë dhe ka abuzuar me çmimet e ofruara ndaj ndërmarrjes Nisatel Sh.p.k duke shfrytëzuar pozicionin e saj në tregun e shumicës dhe atë të pakicës (integrimin vertikal). Për këto arsye ndërmarrja Nisatel Sh.p.k ka kërkuar prishjen e

kontratës së ofrimit të aksesit të internetit broadband me ndërmarrjen Albtelecom Sh.a, kërkesë e cila është refuzuar nga kjo e fundit.

Në zbatim të nenit 28 pika a, të Ligjit nr. 9121 datë 28.07.2003 "Për mbrojtjen e konkurrencës". me anë të Urdhërit nr 67, datë 09.09.2013, është ngritur grupi i punës për realizimin e monitorimit në tregun e dhënies së aksesit të internetit.

Grupi i punës me anë të shkresës 307/1/2/3, datë 20.09.2013 kërkoi nga ana e ndërmarrjeve Albtelecom Sha, Nisatel Sh.p.k dhe Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare, informacionin e nevojshëm për të realizuar procedurën e monitorimit.

I. Tregu përkatës:

Ndërmarrja Nisatel ankohet për ofrimin e shërbimit të aksesit në broadband internet.

Tregu i aksesit në broadband internet ndahet në dy nivele:

1. Tregu i pakicës së aksesit në broadband internet
2. Tregu i shumicës së aksesit në broadband internet

Tregu i ofrimit të aksesit në internet nuk është një treg i rregulluar për sa i përket çmimeve të aplikuara pasi nga ana e AKEP dhe praktikave të vendeve të tjera nuk përkrahet ndërhyrja dhe rregullimi në këtë treg për shkak të zhvillimeve pozitive dhe rritjes së konkurrencës në tregun e ofrimit me pakicë të internetit.

Sipas AKEP tregu i pakicës së aksesit në broadband internet është një treg i cili ka pësuar zhvillime pozitive gjatë viteve të fundit duke rritur ndjeshëm konkurrencën në këtë treg. Pjesët e tregut të pakicës së aksesit në broadband internet janë si më poshtë:

Tabela nr.1: Pjesët e tregu të pakicës së aksesit në broadband internet

a) Pjesët e tregu të aksesit në broadband fiks viti 2011

Albtelekom	Abcom	ASC	Primo	Bleta	Nisatel	OA të tjerë
X	X	X	X	X	X	X

b) Pjesët e tregu të aksesit në broadband fiks viti 2012

Albtelekom	Abcom	Abissnet	ASC	OA të tjerë
X	X	X	X	X

Nga viti 2011 në vitin 2012 ndërmarrja Albtelekom ka humbur 1% të tregut të aksesit në broadband për tregun e pakicës.

Ndërmarrjet Nisatel dhe Albtelecom janë konkurrencte të njëra tjetrës në këtë nivel të tregut duke ofruar produktin e tyre për konsumatorin përfundimtar.

II. Struktura e tregut të shumicës(ë aksesit në broadband internet)

Në tregun e shumicës së aksesit në broadband ashtu si dhe në tregun e pakicës ndërmarrja Altelekom është ndërmarrja me pjesën më të madhe të tregut duke qenë dhe operator me fuqi të ndjeshme në këtë treg.

Tabela nr. 2: Pjeset e tregut të shumicës (wholesale) internet në vitin 2012

Altelecom	Abissnet	ATU	Enet	Nisatel	Totali
X	X	X	X	X	X

Burimi: Të dhëna të ardhura në formë elektronike nga AKEP

III. Pozita dominuese e Altelekom

Për shkak se ndërmarrja Altelecom Sha është operator me fuqi të ndjeshme në treg sipas parashikimit të nenit 33 (Sipërmarrësit me fuqi të ndjeshme në tregje) të Ligjit “Për komunikimet elektronike” që është e barasvlershme me përcaktimin e pozitës dominuese sipas nenit 3, pika 5 të Ligjit “Për mbrojtjen e konkurrencës”, në tregun e aksesit me shumicë të internetit, AKEP ka propozuar në dokumentin “Analizë e tregut me shumicë të aksesit broadband” në Korrik 2013 që të vazhdojnë detyrimet rregullatore të vendosura në analizën e vitit 2011 ndaj Altelecom në lidhje me tregun e shumicës të aksesit në broadband internet (bitstream akses nga vendndodhje fikse) dhe konkretisht:

- a. Detyrimi për aksesin (sipas Ligjit 9918 i ndryshuar);
- b. Detyrimi për mos-diskriminim (sipas Ligjit 9918 i ndryshuar);
- c. Detyrimi për transparence (sipas Ligjit 9918 i ndryshuar);

IV. Vlerësimi i ankesës për abuzimin e mundshëm me pozitën dominuese:

Nga vlerësimi i kontratës së lidhur midis ndërmarrjes Altelecom Sha dhe Nisatel Sh.p.k, vënë në dispozicion nga ndërmarrja Altelecom Sha rezulton se Altelecom sha dhe operatori Nisatel Sh.p.k kanë lidhur kontratën nr 5081, datë 11.10.2012 me afat 1 vjeçar.

Meqenëse pjesa e ankesës lidhur me cilësinë e shërbimit nuk është në fushën e zbatimit të Ligjit ‘Për mbrojtjen e konkurrencës’, por nën rregullimin e AKEP, grupi i punës ka analizuar sjelljen e ndërmarrjes Altelekom Sh.A sipas parashikimeve të nenit 8 (pozita dominuese ekuivalente me fuqinë e ndjeshme në treg sipas ligjit për komunikimet elektronike) dhe nenit 9 (abuzimi me pozitën dominuese) nëse është aplikuar një “ngushtim” i marzhit të apo “margin squeeze”(një ndërmarrje me pozitë dominuese mund të vendosë një çmim për produktin në tregun e rrjedhës së sipërme, i cili krahasuar me çmimin që vendoset në tregun e rrjedhës së poshtme, nuk lejon as një konkurrent eficient të tregtojë me fitim në tregun e rrjedhës së poshtme) Duke qenë se shërbimi i internetit të dedikuar ofrohet nga Altelecom në terma komercialë, në kontratë është përcaktuar që për një kapacitet 600 MB

ndërmarrja Altelecom ofron një çmim prej 17 Euro/Mbps. Nga ofertat e paraqitura nga ndërmarrja Altelecom Sha për operatorin Nisatel Sh.p.k rezulton se është ndër ofertat me çmim më të ulët që ndërmarrja Altelecom Sha i ofron operatorëve në tregun e ofrimit me shumicë të aksesit të internetit.

Ne takimin e realizuar me ekspertët e Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare është pranuar se një kapacitet 20 MB internet i dedikuar mund të shërbejë për të ofruar internet me teknologjinë ADSL në rreth 100 abonentë, nëse këta të fundit janë në një zonë të caktuar gjeografike. Në këto kushte analiza e realizuar nga ana e operatorit Nisatel ku llogaritet se oferta e shitjes me shumicë të aksesit të internetit nga ana e kompanisë Altelecom është më e shtrenjtë se oferta që Altelecom ofron në shitjen me pakicë, nuk është e njëjtë sipas kriterëve teknike që operatorët e ofrimit të internetit aplikojnë në tregun e shitjes me pakicë.

Në analizën e bërë mbi kontratën e lidhur midis ndërmarrjes Altelecom sh.a dhe ndërmarrjes Nisatel Shpk. rezulton se kapaciteti i ofruar për aksesin në internet është 600 MBps me një çmim prej 17 euro MBps pa TVSH që në total llogaritet në një shumë prej 10 200 euro pa TVSH në një muaj. Në një vit totali i paguar do të jetë 122 400 euro pa TVSH.

Pra, për të gjithë abonentët që Nisatel Shpk ka për këtë periudhë kohore, kapaciteti është 600 MBps dhe shuma në total është 10 200 euro në muaj. Sipas të dhënave të sjella nga operatori Altelecom Sha, ndërmarrja Nisatel Shpk ka pasur për periudhën objekt i kontratës me Altelecom një numër prej 3 600 abonentësh të cilëve u mundësohej furnizimi me internet pikërisht me anë të kapacitetit 600 MBps me një çmim prej 17 euro MBps për aksesin në internet që Nisatel i ka paguar Altelecom. Pra kostoja e Nisatel Shpk për klient fundor, që del në bazë të këtij numri prej 3 600 klientësh të Nisatel Shpk, del disa herë më e ulët se oferta që Altelecom Sha shet internetin me pakicë tek një klient fundor. Një rezultat i tillë vjen si pasojë e teknologjisë që në këtë rast përdor një kapacitet të dedikuar në një numër të madh përdoruesish, duke bërë që kostot për njësi të jenë të ulëta.

Kjo reflektohet edhe në tregun e pakicës ku konstatohet rritje e pjesës së operatorëve të vegjël. Kështu, nga të dhënat e paraqitura nga ana e ndërmarrjes Altelecom Sha rezulton se gjatë vitit 2013 vetëm 3 abonentë kanë portuar numrin e tyre nga ndërmarrja Nisatel drejt Altelecom ndërsa nga ndërmarrja Altelecom drejt ndërmarrjes Nisatel kanë portuar numrin 118 Abonentë. Ky portabilitet i lartë drejt ndërmarrjes Nisatel nga ana e Klientëve të Altelekom nuk provon pretendimin e ndërmarrjes Nisatel Shpk.

Altelecom Sh.a nuk është i vetmi operator që ofron shërbimin e aksesit me shumicë në internet në territorin ku operon Nisatel Shpk dhe kjo vërtetohet nga vetë ankimuesi, i cili ka deklaruar se arsye për prishjen e kontratës është çmimi më i mirë që është ofruar nga një ndërmarrje tjetër që operon në tregun e ofrimit me shumicë të aksesit në internet.

V. Konkluzione

Nga procedura e monitorimit vlerësohet se operatori me pozitë dominuese në ofrimin e aksesit të dedikuar në tregun e internetit me shumicë Altelecom Sha nuk aplikon sjelljen e pretenduar nga ana e Nisatel, ku ndërmarrja Altelecom është e integruar vertikalisht. Portimi i numrave të telefonisë fikse nga ndërmarrja Altelecom Sha drejt ndërmarrjes Nisatel Sh. p.k, në një numër disa herë më të madh se në drejtimin e kundërt (Nisatel portim drejt Altelecom), tregon se ndërmarrja Altelecom nuk është duke aplikuar *margin squeeze* në tregun e ofrimit të shërbimit të aksesit të internetit të dedikuar apo ndonjë sjellje tjetër diskriminuese. Mënyra e ofrimit të internetit të dedikuar për klientët fundorë aplikohet me teknologjinë e shpërndarjes paralele, duke ulur kostot e operatorëve që operojnë në tregun me pakicë dhe duke bërë që oferta e shitjes me shumicë të aksesit të internetit të dedikuar të mundësojë shërbimin e një numri të shumtë operatorësh në tregun e shitjes me pakicë.

Si përfundim, bazuar në nenin 28 të Ligjit rezulton se nga analizimi i fakteve të ankesës dhe kushteve të tregut nuk ka kufizime, shtrembërime apo pengime të konkurrencës në treg.

PËR KËTO ARSYE:

Komisioni i Konkurrencës, bazuar në nenin 24, germa d, të Ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003, “Për mbrojtjen e konkurrencës”,

VENDOSI:

1. Mbylljen e procedurës së vlerësimit në tregun me shumicë të shërbimit të internetit “broadband”.
2. Ngarkohet Sekretari i Përgjithshëm i Autoritetit të Konkurrencës për njoftimin e këtij vendimi “Nisatel” SHA dhe Altelecom SHA
3. Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

KOMISIONI I KONKURRENCËS

Servete GRUDA

(_____)

Anëtar

Koço BROKA

(_____)

Anëtar

Iva ZAJMI

(_____)

Anëtar

Rezana KONOMI

(_____)

Zv. Kryetar

Lindita MILO (LATI)

K R Y E T A R