



R E P U B L I K A E S H Q I P Ë R I S Ë

**AUTORITETI I KONKURRENCËS  
KOMISIONI I KONKURRENCËS**

**VENDIM**

**Nr. 888, Datë 10.06.2022**

**“MBI ZBATIMIN E VENDIMIT NR.779, DATË 04.03.2021 “MBI MONITORIMIN E VENDIMIT NR. 723, DATË 17.11.2020 “PËR MBYLLJEN, ME KUSHTE DHE DETYRIME, TË PROCEDURËS SË HETIMIT TË THELLUAR NË SEKTORIN BANKAR PËR BANKËN RAIFFEISEN, BANKËN KOMBËTARE TREGTARE, BANKËN CREDINS DHE BANKËN INTESA SANPAOLO” PËR PERIUHDHËN 2019-2020 DHE DHËNIEN E DISA REKOMANDIMEVE”.**

Komisioni i Konkurrencës me pjesëmarrjen e:

Z.	Denar BIBA	Kryetar
Znj.	Leida MATJA	Zv/Kryetar
Znj.	Adriana BERBERI	Anëtar
Znj.	Rezana KONOMI	Anëtar

Në mbledhjen e tij të datës 10.06. 2022, shqyrtoi çështjen me

**Objekti:** “Mbi zbatimin e vendimit nr. 779, datë 04.03.2021 “Mbi monitorimin e vendimit nr.723, datë 17.11.2020 “Për mbylljen, me kushte dhe detyrime, të procedurës së hetimit të thelluar në sektorin bankar për Bankën Raiffeisen, Bankën Kombëtare Tregtare, Bankën Credins dhe Bankën Intesa SanPaolo” për periudhën 2019-2020 dhe dhënien e disa rekomandimeve”.

**Baza Ligjore:** Neni 2, neni 4, neni 24, germa d) dhe neni 28 germa d), të ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”.

Komisioni i Konkurrencës, pas shqyrtimit të relacionit të Sekretarit të Përgjithshëm mbi zbatimin e vendimit nr. 779, datë 04.03.2021, nga shoqëritë Banka Raiffeisen, Banka Kombëtare Tregtare, Banka Credins dhe Banka Intesa Sanpaolo,

**VËREN SE :**

Komisioni i Konkurrencës, me vendimin nr. 779, datë 04.03.2021 “Mbi monitorimin e vendimit nr. 723, datë 17.11.2020 “Për mbylljen, me kushte dhe detyrime, të procedurës së hetimit të thelluar në sektorin bankar për Bankën Raiffeisen, Bankën Kombëtare Tregtare, Bankën Credins

dhe Bankën Intesa SanPaolo” për periudhën 2019-2020 dhe dhënien e disa rekomandimeve”, vendosi:

1. T’i rekomandojë Bankës Raiffeisen, Bankës Kombëtare Tregtare, Bankës Credins dhe Bankës Intesa SanPaolo që gjatë miratimit të politikave të tyre monetare:

- a. të eliminojë kostot penguese, duke lehtësuar lëvizshmërinë e klientit mes bankave;
- b. të zgjerojë gamën e shërbimeve dhe produkteve nëpërmjet platformave digjitale.

2. Monitorimin e sjelljes së Bankës Raiffeisen, Bankës Kombëtare Tregtare, Bankës Credins dhe Bankës Intesa SanPaolo, për një periudhë 12 mujore nga marrja e vendimit.

Në zbatim të nenit 28, germa d) të ligjit nr. 9121 datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës (ligji), nëpërmjet shkresës nr. 244 prot., datë 01.04.2022 “Kërkesë për informacion”, drejtuar bankave objekt monitorimi, është kërkuar informacion lidhur zbatimin e pikës 1 të vendimit.

– Me shkresën nr. 244/1 prot., datë 12.04.2022 “Kthim-përgjigje shkresës Tuaj “Kërkesë për informacion” me nr.244 prot, datë 01.04.2022”, *Banka Intesa Sanpaolo* deklaroi që, lidhur me eliminimin e kostove penguese, banka nuk aplikoi asnjë komision dhe penalitet si për mbylljen e llogarive dhe depozitave (përveç rasteve kur mbyllja e tyre bëhet brenda një afati kohor tremujor nga data e çeljes së tyre), ashtu edhe në rastin e transferimit të kredive në banka të tjera.

Lidhur me shërbimet dhe produktet e reja nëpërmjet platformave digjitale, Intesa Sanpaolo Bank informon se është në një fazë të avancuar të dixhitalizimit të plotë të të gjithë gamës së produkteve dhe shërbimeve për klientët.

– Nëpërmjet shkresës nr. 244/3 datë 14.04.2022 “Kthim përgjigje shkresë nr.244”, *Banka Raiffeisen* deklaroi se, nuk aplikoi tarifa dhe komisione për mbylljen e llogarive rrjedhëse, llogarive të kursimit dhe kartave të debitit për klientë individë. Banka aplikoi komisione për transferimin e balancave në një bankë tjetër dhe për tërheqjet cash. Lidhur me shlyerjen e parakohshme të kredisë, banka aplikoi penalitetin kontraktor si në rastet kur mbyllet me fondet e klientit, ashtu edhe në rastin kur mbyllet me një kredi të akorduar nga një bankë tjetër.

Lidhur me llogaritë rrjedhëse për klientin biznes, komisioni që aplikohet, është kostoja administrative e bankës për mbylljen e llogarisë së klientit.

Banka Raiffeisen, gjatë periudhës së monitorimit, ka pasur në fokus zgjerimin e ofrimit të produkteve online nëpërmjet platformave të saj digjitale.

– Nëpërmjet shkresës nr. 244/4 prot., datë 15.04.2022 “Kthim përgjigje shkresës tuaj, nr.244 prot, datë 01.04.2022 “Kërkesë për informacion”, *Banka Kombëtare Tregtare*, lidhur me eliminimin e kostove penguese për lehtësimin e lëvizshmërisë së klientit mes bankave, ka bërë të mundur mbylljen pa komision të llogarive bankare, kur kërkesa e klientit për mbyllje bëhet tre muaj pas çeljes së tyre. Gjithashtu, janë ulur kostot e transferimit të fondeve në euro drejt bankave të tjera brenda vendit, të cilat më parë konsideroheshin si transferta ndërkombëtare.

Lidhur me gamën e shërbimeve dhe produkteve të ofruara nëpërmjet platformave digjitale, Banka Kombëtare Tregtare, gjatë periudhës 2021- Mars 2022 ka prezantuar shërbimet/produktet e reja në platformën digjitale.

– Njëpërmjet shkresës nr. 244/5 prot., AK datë 15.04.2022 “Kthim përgjigje”, *Banka Credins* thekson se ka lançuar oferta të reja shërbimesh dhe paketa të kombinuara produktesh ku komisionet janë zero ose mbahet si një i vetëm për të gjithë paketën.

Gjithashtu, *Banka Credins* ka ulur kostot e transferimit të fondeve në euro drejt bankave të tjera brenda vendit, të cilat më parë konsideroheshin si transferata ndërkombëtare. Komisionet e aplikuar për transfertat njëpërmjet e-banking, janë 50% më të ulëta se ato të realizuara në sportelet e bankës.

Lidhur me gamën e shërbimeve dhe produkteve të ofruara njëpërmjet platformave digjitale, *Banka Credins* thekson se do të vazhdojë të jetë në linjë me të gjitha prioritetet e përcaktuara në strategjinë e vet duke u fokusuar në avancimin digjital dhe edukimin e vazhdueshëm të publikut për shërbimet e tyre tradicionale dhe inovative.

Për sa më sipër, Komisioni i Konkurrencës konstaton se *Banka Raiffeisen*, *Banka Kombëtare Tregtare*, *Banka Credins* dhe *Banka Intesa SanPaolo*, ofrojnë paketa me produkte /shërbime të kombinuara, për të plotësuar më mirë nevojat e individëve për shërbime bankare, të cilat kanë çuar në uljen e tarifave dhe komisioneve të tyre, por nuk kanë ndërmarrë ndryshime në politikat e tyre në lidhje me komisionet e transferimit të kredive mes bankave apo penaltitetet e likuidimit të parakohshëm të kredisë (me përjashtim të Bankës *Intesa SanPaolo*).

Bankat kanë orientuar shërbimet e tyre drejt përdorimit të platformave digjitale, shtimit të numrit të shërbimeve, uljen e kostove (pothuajse të gjitha shërbimet e ofruara janë pa komisione) dhe edukimit të publikut për shërbimet e reja digjitale, duke plotësuar rekomandimet e dhënë në pikën 1, të vendimit nr. 779, datë 04.03.2021 “Mbi monitorimin e vendimit nr. 723, datë 17.11.2020 “Për mbylljen, me kushte dhe detyrime, të procedurës së hetimit të thelluar në sektorin bankar për Bankën *Raiffeisen*, Bankën *Kombëtare Tregtare*, Bankën *Credins* dhe Bankën *Intesa SanPaolo*” për periudhën 2019-2020 dhe dhënien e disa rekomandimeve”.

### **PËR KËTO ARSYE:**

Komisioni i Konkurrencës, në bazë të nenit 2, neni 4, neni 24 germa d) dhe nenit 28 germa d) të ligjit nr. 9121, datë 28.07.2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”,

### **VENDOSI:**

1. Të mbyllë procedurën e monitorimit mbi zbatimin e vendimit 779, datë 04.03.2021 “Mbi monitorimin e vendimit nr. 723, datë 17.11.2020 “Për mbylljen, me kushte dhe detyrime, të procedurës së hetimit të thelluar në sektorin bankar për Bankën *Raiffeisen*, Bankën *Kombëtare Tregtare*, Bankën *Credins* dhe Bankën *Intesa SanPaolo*” për periudhën 2019-2020 dhe dhënien e disa rekomandimeve”
2. Ngarkohet Sekretari i Përgjithshëm për njoftimin e vendimit.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

## **KOMISIONI I KONKURRENCËS**